

Condizioni di servizio

1. Campo di applicazione

Le condizioni di servizio si applicano a meno che condizioni speciali o accordi contrattuali scritti non contengano disposizioni aggiuntive o divergenti. Queste ultime si applicano in aggiunta al contratto di assistenza.

Con l'ordine o la stipula di un contratto di assistenza, il cliente riconosce il carattere vincolante delle disposizioni contrattuali generali e speciali. In tal modo il cliente rinuncia all'applicabilità prevalente delle proprie condizioni contrattuali. Tutte le deroghe o le aggiunte richiedono un accordo scritto.

2. Base del contratto

La base del rapporto contrattuale è nell'ordine seguente

- Il contratto di assistenza,
- il rispettivo piano di manutenzione individuale in conformità con la versione attuale del/i manuale/i d'uso e manutenzione del/i sistema/i
- La versione attuale delle condizioni di assistenza (vedere www.aco.ch).
- La versione attuale dei termini e delle condizioni di vendita e consegna (vedere www.aco.ch).

3. Servizi non coperti dal contratto di servizio, in particolare

La manutenzione concordata si riferisce ai sistemi/locali concordati nel rispettivo contratto di assistenza.

Inoltre, i seguenti servizi in particolare non sono coperti dal rispettivo contratto di assistenza:

- Manutenzione e pulizia giornaliera del sistema;
- Materiale operativo (eventuali accordi aggiuntivi esistenti tra ACO AG e il cliente rimangono inalterati);
- Controllo e rifornimento periodico dei materiali di esercizio necessari al funzionamento dei sistemi e, se necessario, loro smaltimento;
- Eliminazione dei difetti;
- Eliminazione dei danni, compresi quelli conseguenti, causati da attrezzature e accessori non approvati dal produttore, dall'installazione di pezzi di ricambio non approvati da ACO AG, da riparazioni o manutenzioni effettuate da un'azienda non autorizzata da ACO AG o dal cliente stesso, da modifiche al rispettivo sistema e alle sue vicinanze non approvate da ACO AG;
- Eliminazione dei danni, compresi quelli conseguenti, causati da un uso improprio (ad es. errori di funzionamento da parte del personale del cliente), da un uso eccessivo, dall'impiego di acqua di qualità non idonea, dall'uso di prodotti chimici non idonei, dall'uso improprio di prodotti chimici anche idonei, dall'introduzione di metalli ferrosi (ruggine), da interruzioni di corrente o di acqua, dall'inosservanza dei lavori di manutenzione, cura e pulizia prescritti da ACO AG;
- Eliminazione dei danni, compresi quelli conseguenti, causati da atti dolosi o colposi del cliente o di terzi;

- necessari interventi di conservazione o ispezioni prima dello smantellamento e dello stoccaggio anche temporaneo del sistema in questione;
- Rimborso dei costi per i dispositivi di terzi;
- Adeguamenti o modifiche al sistema in questione a causa di requisiti legali nuovi o modificati.

4. Tempi di erogazione del servizio, tariffe e supplementi di costo

I servizi vengono eseguiti nei cicli di manutenzione in conformità con il programma di manutenzione applicabile. ACO AG comunicherà la data almeno 14 giorni di calendario prima della rispettiva manutenzione. La manutenzione viene eseguita da ACO AG su appuntamento durante il normale orario di lavoro (dal lunedì al venerdì tra le 07:00 e le 17:00).

Se il cliente richiede che la manutenzione venga eseguita al di fuori del normale orario di lavoro, è tenuto a pagare i supplementi specificati per ogni incarico di manutenzione. ACO AG non è tenuta a soddisfare la richiesta del cliente di eseguire la manutenzione al di fuori del normale orario di lavoro.

I servizi che vengono eseguiti al di fuori del normale ambito di manutenzione o al di fuori del normale orario di lavoro su esplicita richiesta del cliente saranno fatturati in base al rapporto di manutenzione/registrazione firmato alle tariffe o ai supplementi applicabili.

Si applicano i prezzi secondo le tariffe di manodopera consigliate da suissetec Nordostschweiz.

5. Richieste di risarcimento per difetti e responsabilità

ACO AG garantisce che il servizio concordato contrattualmente è privo di difetti al momento dell'accettazione del lavoro. Sono esclusi dalla garanzia i difetti causati da un funzionamento errato dell'impianto o degli impianti, da interventi dell'operatore o di terzi o dalla normale usura. Se nel corso della manutenzione ACO AG o i suoi partner di assistenza causano danni al sistema, ACO AG è tenuta a eliminare il danno o a fornire un risarcimento. ACO AG non si assume alcuna responsabilità per ulteriori danni a persone o cose direttamente o indirettamente riconducibili a errori o difetti nell'esecuzione della manutenzione. Se il cliente/operatore rifiuta le misure di riparazione proposte come necessarie dopo la manutenzione, non può invocare contro ACO AG le indicazioni errate del contratto di manutenzione. ACO AG non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dalla mancata esecuzione delle misure di riparazione proposte e rilevanti dal punto di vista operativo.

6. Luogo di giurisdizione

Il luogo di adempimento e la giurisdizione per la consegna e il pagamento e per tutti gli altri obblighi reciproci è CH-8754 Netstal.