

# Condizioni di vendita e fornitura 2022

## 1. Ambito di validità

Le Condizioni Generali di Vendita e Fornitura vigono sempre che condizioni particolari o accordi contrattuali scritti non contengano disposizioni integrative o divergenti. Il presente listino prezzi non costituisce una richiesta di stipulazione di contratto. Le indicazioni relative a pesi e misure non sono vincolanti e possono essere da noi modificate in qualsiasi momento. Con l'ordinazione o la stipulazione di un contratto di fornitura o di un contratto d'opera, il committente riconosce come vincolanti le disposizioni contrattuali sia generali che particolari, incluse quelle in materia di luogo d'adempimento e foro competente. Il committente rinuncia quindi all'applicazione prioritaria delle proprie condizioni di contratto. Qualsiasi scostamento ed integrazione necessitano di un accordo scritto. Il presente listino prezzi sostituisce ogni precedente comunicazione in tutte le sue parti.

## 2. Prezzi

Tutti i prezzi rappresentano dei suggerimenti non vincolanti e si intendono esclusa IVA o altre imposte generali sulle entrate. In qualsiasi momento ci riserviamo da parte nostra variazioni dei prezzi, dell'assortimento e della produzione. Le variazioni di prezzo subentranti potranno essere applicate immediatamente senza previa comunicazione. Di norma la fornitura avviene franco fabbrica. Le spese di trasporto saranno fatturate separatamente.

## 3. Spedizione

La spedizione si effettua a rischio e pericolo del committente ovvero del destinatario. La merce è debitamente caricata nel nostro stabilimento. Nel caso in cui le merci fossero ritirate presso di noi, il cliente e/o l'autista da esso incaricato dovranno procedere al loro controllo. Eventuali reclami relativi a danni di trasporto ci dovranno essere immediatamente notificati.

## 4. Reclami

Qualsiasi non conformità relativa a peso, quantitativo e tipologia delle merci dovrà essere notificata per iscritto al fornitore entro 8 giorni dal ricevimento della spedizione. Difetti e danni da trasporto evidenti dovranno essere immediatamente registrati per iscritto dal committente o dal destinatario al momento del ricevimento della merce in un verbale dettagliato controfirmato anche dal trasportatore per l'assicurazione. Tale verbale ci dovrà essere recapitato per raccomandata entro 5 giorni lavorativi. I reclami incompleti o ritardati saranno respinti. I difetti che, nonostante un accurato controllo, non siano stati rilevati entro tale termine dovranno essere contestati per iscritto subito dopo la loro scoperta, al più tardi un mese dopo il ricevimento della merce. Per i reclami fondati la nostra prestazione si limiterà a forniture sostitutive in perfette condizioni. Il cliente non ha alcun diritto a cambiamenti, decurtazioni oppure al risarcimento di danni indiretti, diretti o conseguenti di qualunque tipo, venutisi a creare a lui o a terzi. La denuncia dei vizi non dà diritto a trattenerne o compensare i pagamenti.

In caso di fornitura con montaggio, alla conclusione dei lavori di montaggio viene redatto un verbale di collaudo con chi ha fatto l'ordine o con il destinatario della consegna e della prestazione, verbale che viene firmato.

Eventuali reclami devono essere riportati subito sul verbale.

## 5. Resi di merci

### Prodotti standard da magazzino

Nel caso in cui venissero acquistate merci errate o in eccesso, esse potranno essere ritirate e rimborsate solo previo accordo, nonché quando si dispone di un buono merce controfirmato da uno dei nostri consulenti tecnici ed a condizione che le merci siano in perfette condizioni, siano comprese in

uno dei listini prezzi in vigore e che la restituzione avvenga entro 15 giorni lavorativi dalla consegna. Quale contributo spese per il lavoro svolto sarà addebitato almeno il 35% del prezzo di vendita lordo. Tutte le spese di caricamento e trasporto saranno fatturate sul base dell'Ordinamento Tariffario dell'Associazione Svizzera dei trasportatori stradali. I prodotti difettosi, le merci non riutilizzabili e le rese inferiori a Fr. 50.- non saranno rimborsati.

## 6. Resi di merci

### Lavorazioni speciali o prodotti compresi nel listino prezzi modificati secondo l'ordine

Tutti i prodotti non compresi nel listino prezzi ufficiale e vigente sono considerati lavorazioni speciali. Per tali merci non è possibile annullare ordini o effettuare resi.

## 7. Termini di consegna

I termini di consegna menzionati nelle nostre conferme d'ordine sono orientativi. Qualsiasi ritardo delle consegne non dà diritto a richieste di risarcimento danni. Eventuali casi di forza maggiore ci esonerano dal rispetto dei termini di consegna concordati. Non esiste obbligo da parte nostra di tenere in magazzino tutti gli articoli menzionati.

## 8. Garanzia

Presumendo una denuncia tempestiva di eventuali difetti, garantiamo l'assenza di vizi dai nostri prodotti per un periodo di due anni dalla data della fattura. Le rivendicazioni di garanzia dovranno essere presentate per iscritto allegando copia della fattura. La garanzia si limita alla sostituzione o riparazione gratuita. Non rispondiamo dei danni dovuti ad un errato montaggio o manipolazione da parte del committente o di terzi da esso incaricati. Inoltre, la garanzia decadrà se il committente o i terzi da esso incaricati effettueranno modifiche o riparazioni ai nostri prodotti senza il nostro consenso scritto.

A fronte delle svariate possibilità di applicazione da noi non controllabili, non possiamo fornire alcuna garanzia relativa alla durata dei nostri prodotti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i danni a persone e cose imputabili a difetti o vizi dei nostri prodotti, oppure danni che siano riconducibili all'utilizzo diretto o indiretto delle nostre merci.

## 9. Consulenza

Tutte le attività di consulenza dei nostri collaboratori non sono vincolanti. Tutte le indicazioni, proposte di soluzione ecc. dovranno essere verificate dal redattore del progetto o dall'ingegnere edile in modo da evitare per quanto possibile qualsiasi malinteso dovuto ad interpretazioni errate.

## 10. Diritti d'autore, di brevetto e dei marchi d'impresa

Marchi, disegni e progetti rimangono di nostra proprietà. Non è permessa la loro riproduzione, uso o cessione a terzi senza la nostra espressa autorizzazione.

## 11. Riservato dominio

La merce rimane di nostra proprietà fino al pagamento del prezzo d'acquisto.

## 12. Foro competente

Luogo d'adempimento e foro competente per la consegna, il pagamento e tutte le altre obbligazioni reciproche è CH-8754 Nestaltal GL. Vale il diritto svizzero.